

HCLTech | Supercharging
Progress™

コグニティブ・ インフラストラクチャ・ サービス

生成AIの大規模導入を実現



AIや生成AIはあらゆる業界のビジネスにとって、まさに革命と呼ぶべきテクノロジーです。生成AIがもたらす無限の創造性を引き出すには、柔軟で俊敏、かつスケーラブルなデジタル基盤と、この分野で増え続けるエコシステムの活用が必須です。

自然言語処理、チャットボット、文書の要約などのユースケースを求めている組織にとっても、ソフトウェア開発ライフサイクル（SDLC）における生産性向上やコード生成のユースケースを検討している開発者にとっても、堅牢なデジタル基盤に支えられた生成AIモデルは、かつてない規模の変革をビジネスにもたらします。

市場の状況

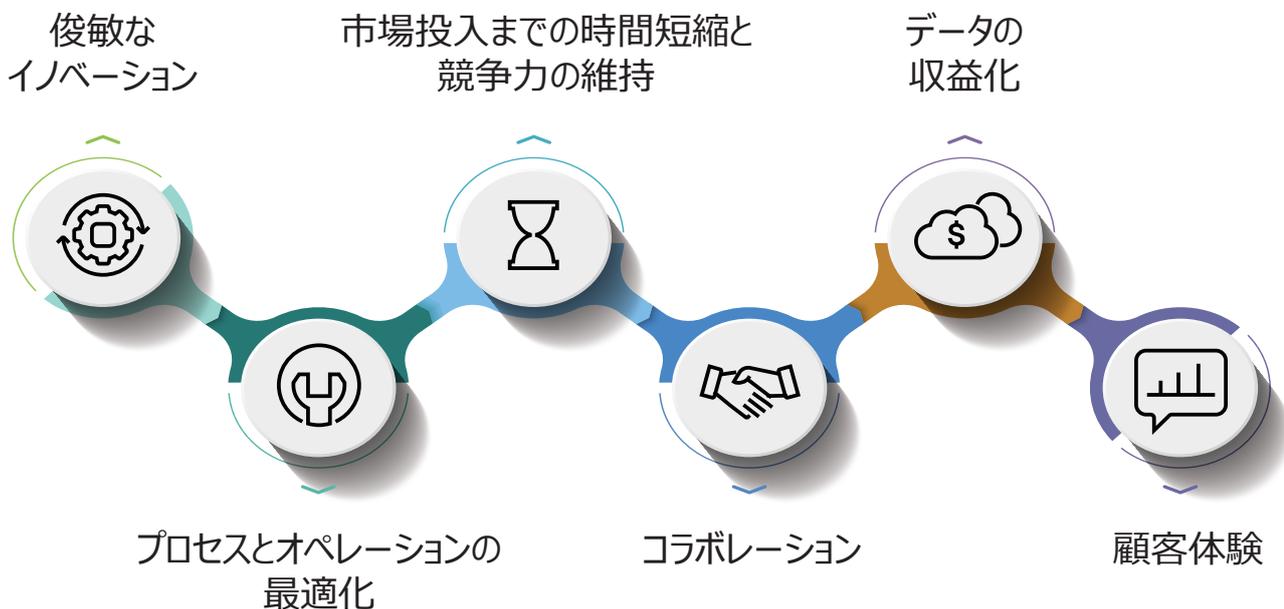
生成AIが世界経済にもたらすと予想される
年間利益



3~4兆ドル

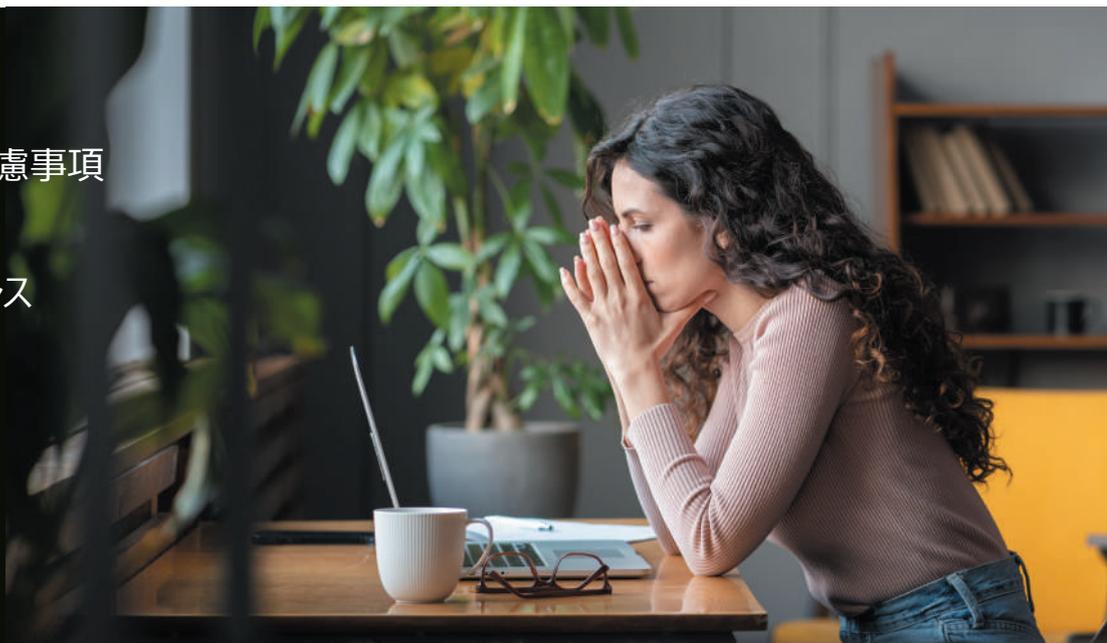
出典: McKinsey

生成AIの導入が検討される主な要因



生成AIの導入拡大における課題

- インフラの複雑さ
- 持続可能性に関する考慮事項
- 購入か構築かのジレンマ
- ガバナンスとコンプライアンス
- スキルと専門知識
- 配置モデルの選択
- 企業文化の進化
- データ品質とセキュリティ



HCLTechのコグニティブ・インフラストラクチャ・サービス

HCLTechではさまざまなサービスを通して、企業の生成AI導入の促進やトランスフォーメーションの課題への対応を支援しています。



AIアドバイザー サービス

- ワークショップでお客様のユースケースを理解し、最適なアプローチと方法を提案
- インフラ評価を通じて既存の機能を把握し、コグニティブITインフラの構築に向けたトランスフォーメーションロードマップを策定
- ツールやプラットフォームの選定
- コグニティブ・インフラの導入アプローチ
- 購入か構築かの判断



プラットフォームと インフラの構築

- ユースケースや需要に応じた新規開発またはコグニティブITインフラ環境の拡張
- 選択された生成AIプラットフォームを構築・配置し、お客様の生成AI展開を支援



サービスの 運用と管理

- オンサイト／オフサイトでのコグニティブ・インフラ・ライフサイクル管理サポート
- 生成AIプラットフォームの管理
- 可用性とパフォーマンスのモニタリング
- MLOPSと可観測性
- 統合ITインフラとクラウドのモニタリングおよび可観測性

さらに当社のサービスには、以下のようなインフラやプラットフォームのユースケースに対するビルドおよび運用コンポーネントの微調整が含まれます。

- スクリプトと手順書の作成
- エンタープライズのナレッジ検索、提案、支援
- マイグレーション支援ボット
- コード生成
- リアルタイム分析とクエリの要約

HCLTechの コグニティブ・インフラストラクチャ・ サービスのメリット

- Dell Technologies、HPE、NVIDIA、IBM、Rubrik、Commvaultや、Microsoft、AWS、Googleなどのハイパースケーラーを含む多様なパートナーエコシステムへのアクセス
- 業界別・業務別の生成AIユースケース採用を支援するリファレンスアーキテクチャとフレームワーク
- HCLTechのIP s（知財型ツール）とアクセラレーターを活用してコグニティブ・インフラ全体を管理可能
- ビジネスケースとTCOの分析
- 生成AIの大規模導入を支援するコンサルティングサービス



HCLTechのアクセラレーターとIP

ePACE

パブリック・クラウド上にコグニティブ・プラットフォームを構築するアクセラレーター

AEX

エンド・ツー・エンドの自動化されたサービス管理を提供

HCL MyCloud

ハイブリッドクラウドのライフサイクル管理

HCL MyXalytics FinOps

AI駆動ハイブリッドクラウドFinOpsの可視化とインサイト

HCL BigFix

ハイブリッド・エンドポイントの管理プラットフォーム

HCLTechが選ばれる理由

- 2023年のGartner® 世界のデータセンター・アウトソーシングおよびハイブリッド・インフラストラクチャ・マネージド・サービス分野のMagic Quadrant™において、リーダーの1社に位置づけ ※1
- 「ISG Provider Lens™ - Analytics Services, U.S. 2023」でリーダーの位置付け
- 2023年Gartner® Peer Insights™ データセンターアウトソーシングおよびハイブリッドインフラストラクチャマネージドサービス部門のVoice of the Customerにおいて、Customers' Choiceの1社に選出 ※2
- 100件を超える生成AIのユースケース
- Cloud Native GenAIラボ、IP、フレームワークにより、市場投入までの時間を短縮
- AIエンジニア、データサイエンティスト、インフラプラットフォームSMEの豊富な人材を確保

※1 Gartner®, Magic Quadrant™ for Data Center Outsourcing and Hybrid Infrastructure Managed Services, Worldwide, DD Mishra et al., 27 June 2023

GARTNER is a registered trademark and service mark of Gartner, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and internationally, and MAGIC QUADRANT is a registered trademark of Gartner, Inc. and/or its affiliates and are used herein with permission. All rights reserved.

Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in its research publications, and does not advise technology users to select only those vendors with the highest ratings or other designation. Gartner research publications consist of the opinions of Gartner's research organization and should not be construed as statements of fact. Gartner disclaims all warranties, expressed or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.

※2 Gartner®, Peer Insights™, Voice of the Customer for Data Center Outsourcing and Hybrid Infrastructure Managed Services, Worldwide, Peer Contributors, 30 November 2023

GARTNER is a registered trademark and service mark of Gartner, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and internationally, and PEER INSIGHTS is a registered trademark of Gartner, Inc. and/or its affiliates and are used herein with permission. All rights reserved.

Gartner Peer Insights content consists of the opinions of individual end users based on their own experiences, and should not be construed as statements of fact, nor do they represent the views of Gartner or its affiliates. Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in this content nor makes any warranties, expressed or implied, with respect to this content, about its accuracy or completeness, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.



パートナーエコシステム



HCLTech | Supercharging Progress™

HCLTechは、世界59カ国に218,000人以上の従業員を擁するグローバル・テクノロジー・カンパニーであり、デジタル、エンジニアリング、クラウド、AIを中心に、幅広いテクノロジーソリューションおよび製品のポートフォリオによって業界をリードするサービスを提供しています。金融サービス、製造業、ライフサイエンス・ヘルスケア、テクノロジー・サービス、通信・メディア、小売・コンシューマー製品、公共サービスなど、あらゆる主要業種のお客様に向けて、業界に特化したソリューションを提供しています。2024年9月までの12ヶ月間の連結売上高は137億ドルでした。HCLTechがどのようにお客様の進歩を加速するお手伝いできるかについて、より詳しい情報は、hcljapan.co.jp または hcltech.com をご覧ください。

hcltech.com

