

HCL Digital Experience Inspire

キーノートセッション

ビジネスのクリティカルなプロセスをクラウドのスピードでサポート

2020年12月1日

株式会社エイチシーエル・ジャパン

HCLソフトウェア

デジタルソリューションズ

Powered by

 HCL Digital Experience

 HCL SOFTWARE

 HCL SOFTWARE

Business-Critical Meets Cloud Native



What's new

Jason Cornell

Product & Strategy Leader,
HCL Digital Experience



DX 9.5 in action

Mike Roe

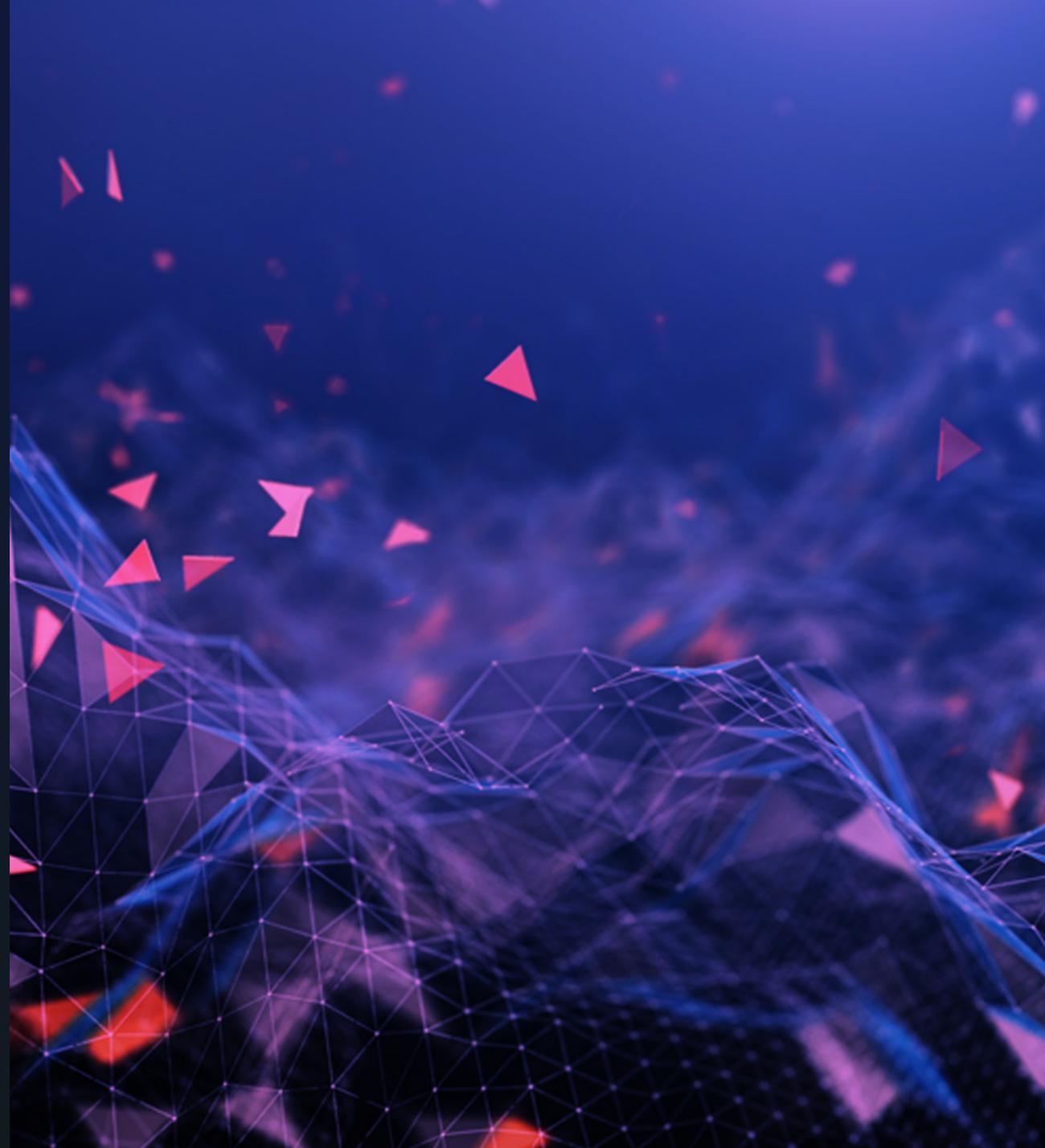
Product Manager,
HCL Digital Experience



What's next?

David Strachan

Director of Development,
HCL Digital Experience



A young child with brown hair, wearing a white long-sleeved shirt and green overalls, is sitting on a white surface. The child is focused on stacking a tall tower of colorful wooden blocks. The blocks are in various colors: blue, dark blue, red, brown, orange, yellow, and green. The child's hands are positioned to place a blue block on top of the stack. In the background, there is a white cushion and a small giraffe toy. The overall scene is bright and clean, suggesting a play area.

今やだれもが
Webサイトを作れます。。。。

しかし、

**「重要かつ不可欠な
ビジネスプロセスを
セキュアにデジタル化して、
新しいエクスペリエンスを
作ること」**

それは別の話です





ビジネスクリティカルな デジタルエクスペリエンスの 開発、管理、提供が目的です

HCL Digital Experience は、
開発者とマーケティング担当者が、
顧客、従業員、ビジネスパートナーに対して
ビジネス上の重要なエクスペリエンスを
容易に提供できます

Deciding whether you should buy or rent your next home? Find out if you're ready to take on the investment and responsibility that comes with homeownership.



HCL Digital Experience は、ビジネスに重要・不可欠なデジタルエクスペリエンスをあらゆる業界に提供しています

Customers in FEMA-declared disaster areas: We are here to help you with your home mortgage so you can focus on your life and family. [Learn More.](#)

Freedom Mortgage

Home Loans Mortgage Rates Calculators Resources My Mortgage Careers Login

Looking to refinance?

Talk to us today!

Get Started

What would you like to do?

- "The Decision to Grow: The Moment of Go" With Stan Middleman**
October Edition
[Read More](#)
- Are you impacted by COVID-19?**
Forbearance and other important details.
[Learn More](#)
- Get savings alerts**
Sign up for Eagle Eye Alerts and we will keep a sharp eye out for you!
[Sign Up](#)
- VA IRRRL Streamline**
Get a lower rate from the #1 VA lender.
[Learn More](#)

freedommortgage.com

Corona

Ons laatste nieuws en de meest gestelde vragen en antwoorden rondom corona: klik hier

gelre ziekenhuizen

Zorg beter voor elkaar

Home Patiënt Bezoeker Werken bij Over ons Contact Zoeken MijnGelre

HOME / PATIËNT / CORONAVIRUS (COVID-19)

Coronavirus/COVID-19: veel gestelde vragen en het laatste nieuws

Wij begrijpen dat u vragen heeft over de maatregelen die wij als ziekenhuis nemen vanwege het coronavirus/COVID-19. De belangrijkste maatregelen zijn:

Ohio.gov

Search Services, Agencies and m

Not sure where to start? See answers to common questions.

- How?
- Who?
- What?
- Where?
- When?
- Why?

News

Governor DeWine Signs Bill Into Law

9/14/20 - Today, Ohio Governor Mike DeWine signed House Bill 605 into law.

COVID-19 Update: Reopening of Adult Day Care/Senior Centers, New Testing Initiative, BWC Dividend Distribution, PPE fo

オハイオ州では、住宅ローンの申請・リファイナンス、運転免許証の更新、事業免許の申請、税務申告、ギャラリー病院では健康記録・予約・検査結果・治療計画・医薬品の管理に至るまで、DXは顧客が厳しく複雑なデジタル課題の解決を支援しています。

DXプラットフォームが持つべきもの

ビジネスバリューを届けるために

市場への迅速なDXの提供

コンテンツの作成、管理、配信を容易にするツールを実務担当者に提供

コンバージョン率と生産性の向上

ニーズ、要望に基づいたエクスペリエンスをパーソナライズする機能

適切な情報を適切なタイミングで適切な人に提供する機能の提供

より良いTCO、より多くの選択肢

フレキシブルなデプロイの選択肢：
クラウドネイティブ、ハイブリッド、オンプレミス



ROIの改善

既存システムとのスムーズな容易な統合

ビジネスの継続性への信頼

安全性、実行性、信頼性、拡張性

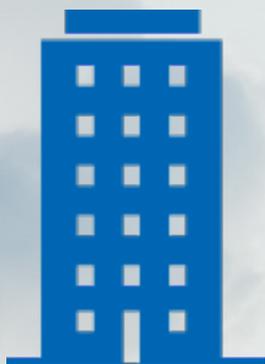
到達率の最大化

様々な顧客、様々な媒体へメッセージを届ける

新しいDXの新しい機能



最新のクラウド対応



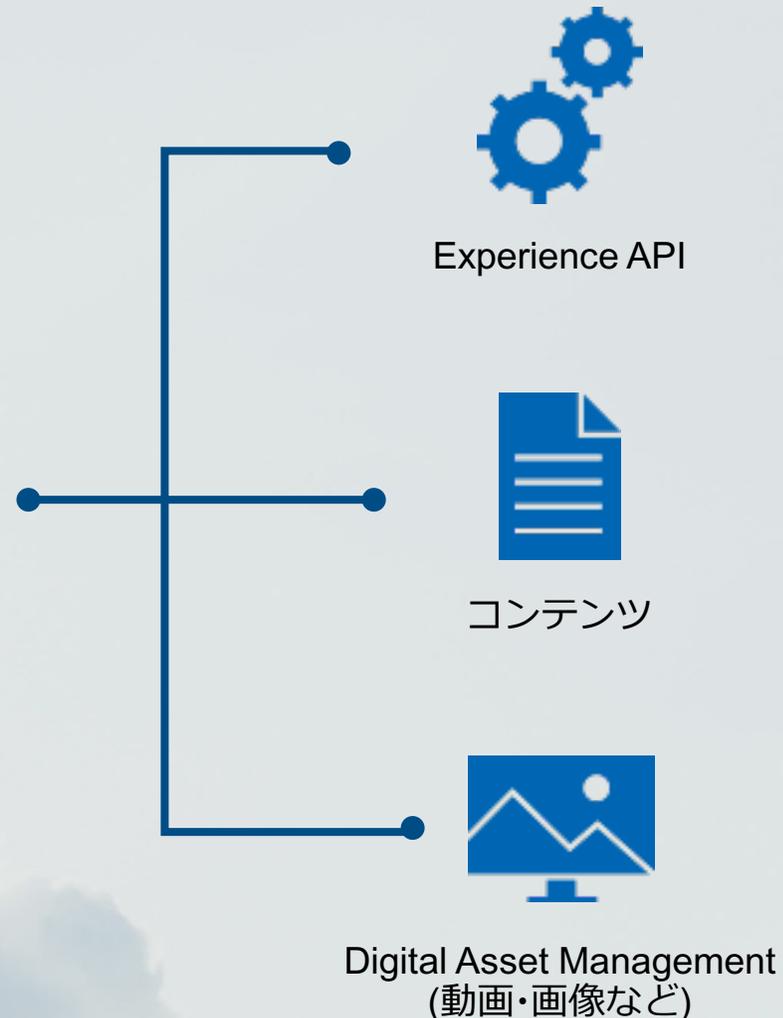
オンプレミス・ソリューション



ハイブリッド・クラウド

DXのクラウドネイティブのサポートを進化させました。
デプロイメントコストを含め、総所有コストを効果的に削減できます。

ハイブリッド・クラウドのサポートが追加されたことにより、管理者はより効果的にKubernetesを利用できるようになります。





直感的なツールにより、
マルチメディアコンテンツ
作成・パブリッシュの
スピードを**64%短縮**します

新しくなったイメージ表示サポートは、デスクトップ、スマートフォン、タブレット向けに画像を自動最適化し、デジタルチャネル全体で、ユーザーを引きつける魅力的なものにします。

Digital Asset Managementは追加料金なしで利用でき、新しいコンテンツコンポーザーと組み合わせることで、マーケティング担当者は説得力のあるコンテンツ制作を素早く行えます。

全ての洞察を提供 難しさはありません



コンテンツのどこで、何故、パフォーマンスが低いかを特定することで、コンバージョン率向上のための洞察をコンテンツ担当者に提供します。

Google Analyticsとの統合と、Unica Discoverが追加され、コンテンツへの訪問者の数や、人気のコンテンツは何か、コンバージョンプロセスからの離脱が発生している場所の提示などを示します。

Discoverは分析を次のレベルへと引き上げ、ユーザーが迷っているポイント、ヒートマップ、セッションのリプレイを提供することで、お客様視点から実際のエクスペリエンスを理解するのに役立ちます。



モバイルアプリは ファーストクラス級の エクスペリエンス

Progressive Web Application がサポートされたことにより、App Store が不要な配布可能なアプリになりました。高速な動作とオフライン利用を備え、ネイティブ・アプリの感覚で利用できます。

コーディング不要ですし、顧客満足度を向上できます。

Webアプリが
オフラインモードでも利用可能



デジタルエクスペリエンスを即座に提供可能 手間がかかりません!

統合機能の継続的な提供により、より高いレベルの品質で、アプリケーションの構築、テスト、デプロイを自動で行い、エンドユーザーに迅速に提供できます。

これにより、マーケットや顧客の嗜好の変化に迅速に対応ができるようになります。

Jenkinsとの統合により、開発者はポートレット、スクリプトアプリのデプロイを自動化できます。

Available Nov 17th, 2020

最新のDigital Experienceを使用すると、次々と提供される新機能が利用でき、DAMの豊富な機能、Kulturalとの統合による魅力的なコンテンツのを容易に提供できます。

GoogleおよびUnica Discoverとの分析機能の統合により、コンバージョンレートを劇的に向上させます。

PWAとCI/CDのサポートにより、開発生産性も向上させます。

DXの機能により、顧客、従業員、パートナーの重要なビジネスプロセスを、これまで以上に迅速かつ簡単にデジタル化ができるようになります。

DX 9.5 in action



Mike Roe

Product & Strategy Leader,
HCL Digital Experience



What's next?



David Strachan

Director of Development,
HCL Digital Experience

今後の計画を見ていきましょう。
過去12か月に行ってきたContent and Asset Managerの
作業をベースに、サイト管理能力の向上を継続します。

DX Platform 今後の予定



サイト・マネージャー



多言語対応コンテンツ



Kubernetesへのより一層の対応



パーソナライゼーション



より良い開発ツールの提供

サイト・マネージャー

- 新サイト・マネージャーとページ・コンポージャー
- 既存のコンテンツとアプリケーション上で構築
- ビジネスユーザー向け
- 新しい軽量なレンダリング・モデル

サイト・マネージャーはDXの中でコンテンツ上にサイトを構築する役割を持っており、この機能を刷新する予定です。

現在のものよりも、ビジネスユーザーが利用できるようにする予定です。

私たちが目指しているのは、開発者を日々のサイトやコンテンツメンテナンスから、本来の仕事により多くの時間を割けるようにすることです。



Kubernetesへのより一層の対応

- Kubernetes ネイティブサービスのより一層の活用
- **OpenShift operator certification** の取得
- 大きな塊から小さな
コンポーネント・サービスに分解



A close-up photograph of a person's eye, showing the iris, eyelashes, and surrounding skin. The eye is light blue and looking slightly to the right. The skin is fair with some minor blemishes.

パーソナライゼーション

- ・ パーソナライゼーションエンジンの新APIの提供
- ・ 既存コンテンツのパーソナライゼーションが可能に
- ・ よりリッチで、より魅力的なアプリ構築が可能に

新しいパーソナライゼーションAPIを提供して、DXに搭載されている強力なパーソナライゼーションエンジンへのアクセスを容易にします。

既存のコンテンツを利用して、よりリッチで魅力的なアプリの構築ができるようになります。

多言語コンテンツ

多言語コンテンツの処理を改善し、
言語とロケールの扱いを容易に

- ローカライゼーションの設定をより簡便に
- そのためのAPIsを追加
- URLにロケールを明示

APIを追加してローカライゼーションのプロセスを改善します。
また既存の客様のために、URLにロケールを明示的に追加して、
URLのローカル処理を改善する作業も行っています。



開発者向けツール

- Volt MXでのDXアプリの開発
- アプリ管理APIの改良
- CI/CD の継続的な拡張

- Volt MX チームは、2020年年初にHCLが買収した企業の一部です。
- DX Toolを利用したCI/CDが行えるように、アプリケーション管理APIの改善を継続していきます。



Thank you to our customer and partner speakers!





Thank you!

All sessions will be available for replay within 1 week of the event

To submit a question for the "Meet the DX Developer" session,
visit: hclsw.co/dx-mtd

To stay informed on the latest DX News,
sign up for the newsletter:
hclsw.co/ds-newsletter-subscribe

当資料は2020年12月に行われたWebinarの資料を日本語化したものです。