

Domino V12対応 メールアーカイブ・監査ソリューション WISE Auditのご紹介

株式会社エアー

WISE事業部 セキュリティ営業部 古井 大純

インシデントが起きたとき、メールの役目とは

- 有事の際、第三者委員会の報告書でメールは度々調査対象に。

最近だと…

- 大手製造業の品質不正事件
→770万件以上のメールが調査対象に
- 大手証券会社による相場操縦事件
→上司が承認するメールが確認される

メールにはインシデントに関係した貴重な情報が含まれている

メールアーカイブ・監査のメリットと課題

- 有事にはメールアーカイブの活用により早期の証拠発見や調査の即時対応が可能。
- 平時にもメール監査を実施し企業リスクを発見することで早期対応が可能。
- ただし、大量のメールから“あやしいメール”を見つけるにも様々な課題が。

例) 検索に時間がかかりすぎる

特定人物のメールのやり取りを調べるだけで一苦勞
他の業務で時間や手間を割けない

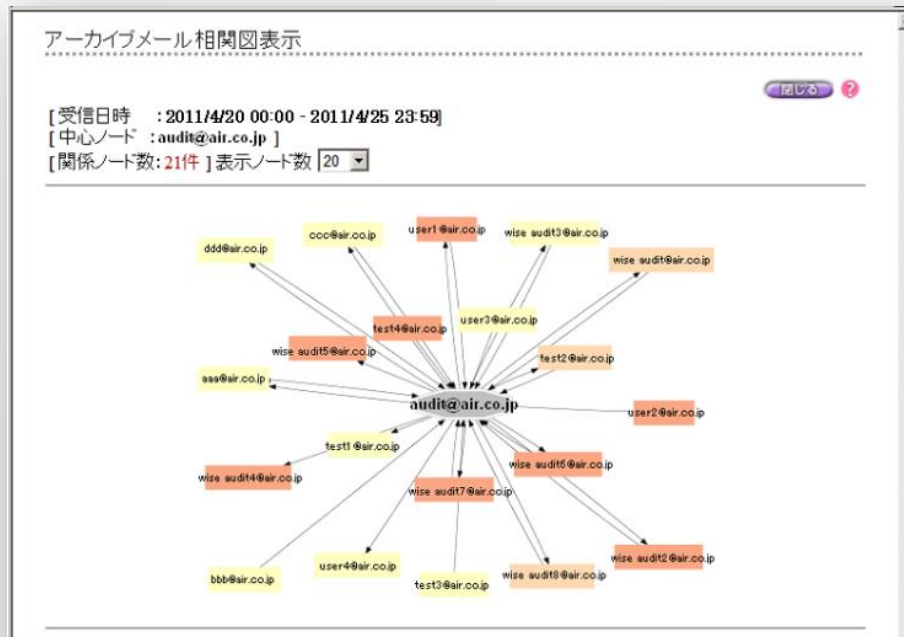


“メールからリスクを早期に発見し、すぐさま対応する”
アジャイルな体制を持つためにはどうしたらいいのか。

メールアーカイブ・監査ソリューション WISE Audit

■特徴

- 高速検索で“すぐ”に見つかる
- 相関図検索で関係性が“ひと目で”分かる
- 類義語検索、バッチキーワード検索で“らく”に見つかる



バッチキーワード検索要求内容

検索要求項目	
タイトル	添付ファイル検索・定期
実行スケジュール	定期 開始日: 2021/02/23 間隔: 日単位
通知の有無	あり
CSV作成の有無	あり ファイル名: sample13_25277.csv

検索対象項目	
検索対象期間 (受信日時)	2021/02/22 00:00 ~ 2021/02/22 23:59
本文・添付	
類似検索	OFF 条件式検索
グループ外送受信方向	指定なし
差出人	
宛先	
複数アドレスの結合条件	複数アドレスをORで結合
宛先に対する検索動作	一部の宛先が条件を満たす
表題	
添付ファイル名	
添付の有無	あり
特定番号記載メール	クレジットカード 3 件以上

検索要求付加項目	
検索打ち切り件数	5000件
最小類似度	50%

結果 コピー 削除 戻る ?

メールアーカイブ・監査ソリューション WISE Audit

■eディスカバリ機能

- 監査したい「訴訟ホールド」ごとに定期監査のルールを決めて運用することが可能。
- 担当者の割り振りや、メールの判定結果の表示が可能。

監査キーワードグループ登録

グループ名

キーワード1	<input type="text" value="会合"/>	<input type="text" value="50"/>	▼	%
キーワード2	<input type="text" value="メンバー"/>	<input type="text" value="50"/>	▼	%
キーワード3	<input type="text" value="提案"/>	<input type="text" value="50"/>	▼	%
キーワード4	<input type="text" value="価格"/>	<input type="text" value="50"/>	▼	%
キーワード5	<input type="text" value="見積り"/>	<input type="text" value="50"/>	▼	%
キーワード6	<input type="text" value="打ち合わせ"/>	<input type="text" value="50"/>	▼	%
キーワード7	<input type="text" value="交渉"/>	<input type="text" value="50"/>	▼	%
キーワード8	<input type="text" value="受注"/>	<input type="text" value="50"/>	▼	%
キーワード9	<input type="text" value="入札"/>	<input type="text" value="50"/>	▼	%
キーワード10	<input type="text" value="納品"/>	<input type="text" value="50"/>	▼	%

?

メール監査者一覧

?

メール監査者一覧		
アカウント	メールアドレス	アカウント状態
<input type="radio"/> maudit01	a.takahashi@air.co.jp	有効
<input checked="" type="radio"/> maudit02	b.tanaka@air.co.jp	有効
<input type="radio"/> maudit03	c.watanabe@air.co.jp	有効

判定理由タグ一覧

?

判定理由タグ一覧	
	タグ名
<input type="radio"/>	問題キーワードを含むが不明と判定
<input checked="" type="radio"/>	問題キーワードを含むが問題なしと判定
<input type="radio"/>	問題キーワードを含むため問題ありと判定

WISE Auditの導入実績

■導入環境

- DominoやMicrosoft 365環境に多くの導入実績を持つ。

■導入ユーザ

- 約1,150社への導入実績
- 日本電気、ブリヂストン、シャープ、堀場製作所、兼松エレクトロニクス、鴻池運輸（敬称略）
- 1社ごとにカスタマイズ対応が可能。
- インシデント対応または情報漏洩対策で導入する企業が多数。



(※1) 出展：デロイト トーマツ ミック経済研究所 2021年12月発刊「内部脅威対策ソリューション市場の現状と将来展望 2021年度」より <https://mic-r.co.jp/mr/02250/>

DominoとWISE Auditの連携

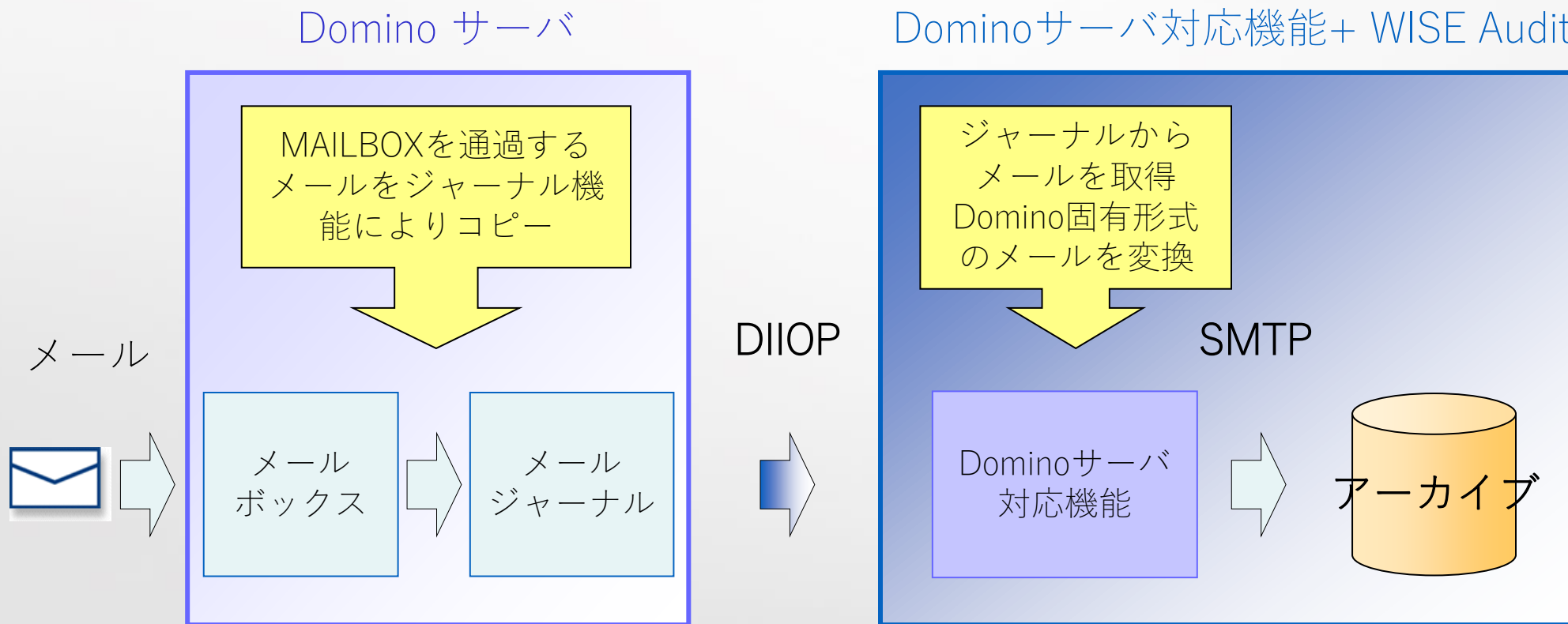
- Domino対応機能の概要
- メール取り込み方法
- 社内、社外メールの取り込み方法、構成
- Dominoにおける前提条件

Dominoサーバ対応機能の概要

- Dominoの全ての送受信メールをWISE Audit に取り込んでアーカイブすることができます。
- このために、Domino側のメールジャーナル機能を使用します。メールジャーナル機能を有効にしておくことによって、収集されたメールをWISE Auditに取り込みます。
- Domino機能は、DIIOPで接続してDominoサーバに保存されているジャーナルを取り込み、取り込んだメールをSMTPプロトコルを使ってWISE Audit（アーカイブ）に配送します。このマシンはメール配送経路上に配置できません。

メール取り込み方法

- Dominoサーバのメールジャーナルから、本機能（Domino対応機能）を使用してWISE Audit にSMTP転送します。



社外のみ / 社内間も

- Domino環境にWISE Auditのアーカイブ機能を導入する場合、次の2つの考え方があります。
 1. 社外とやりとりしたメールのみをアーカイブする。
 2. 社外とのやりとりに加え、社内同士のメールもアーカイブする。
- 1の「**社外メールのみ**」の場合は、WISE Auditを導入するだけで対応できます。
- 2の「**社外+社内間も**」の場合は、Dominoサーバのジャーナル設定でアーカイブ可能です。

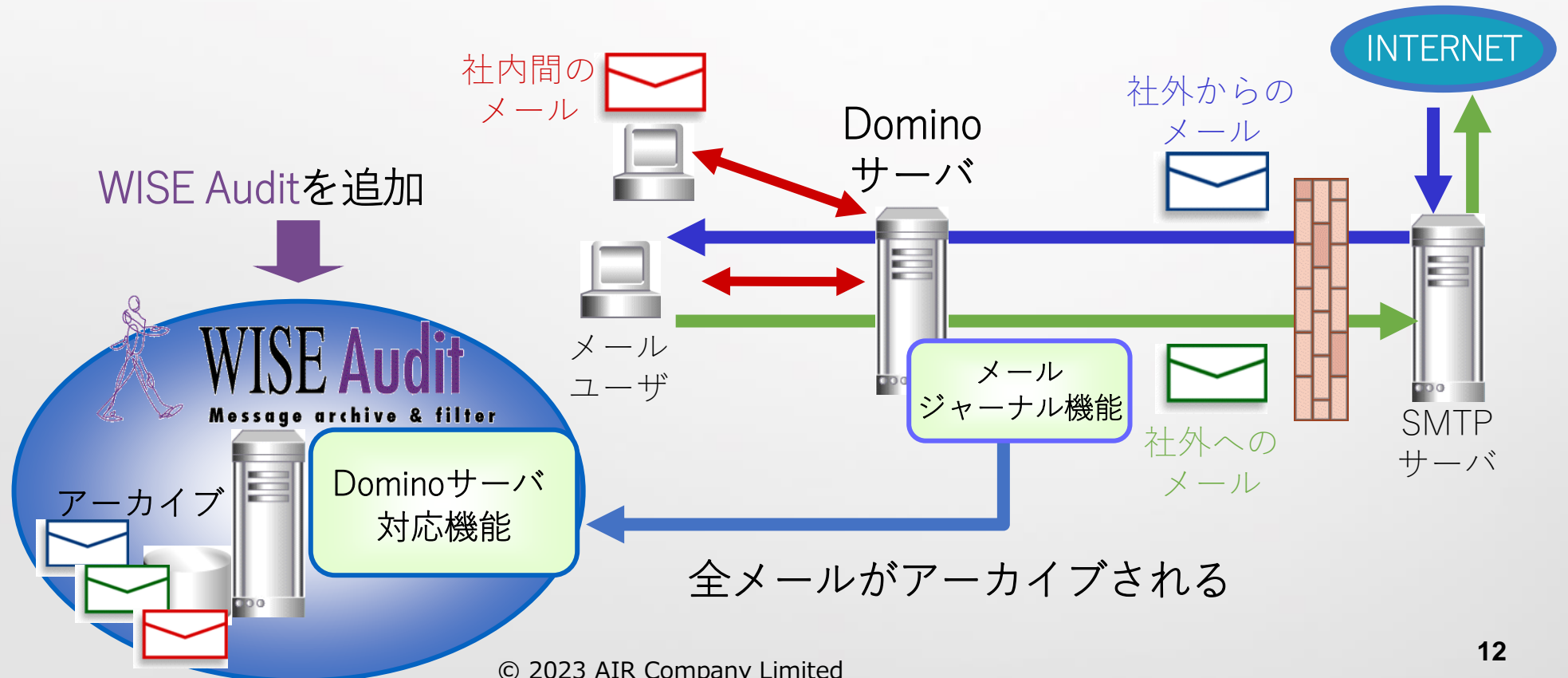
社外メールのみへの対応

- 「社外メールのみ」の場合は、WISE Auditを導入するだけで対応できます。



社外 + 社内間メールにも対応

- 「社外メール+社内間メール」の場合は、Dominoにはジャーナル設定、WISE AuditにはDominoサーバ対応機能を使用します。



Dominoにおける前提条件

- Dominoのバージョン：9.0以上
最新のバージョン12にも対応しています。
- Dominoでメールジャーナル機能を有効にする必要があります。
- Dominoサーバ上でDIIOPタスクが稼働している必要があります。

新規導入にあたる過去メールの取り扱いや、他ツールからの
リプレイスなど、ぜひご相談ください。

ご清聴ありがとうございました



お問い合わせや
詳細資料をご希望の方は
こちらまで

株式会社エアー

URL : <https://air.co.jp>