

HCLSoftware

HCL Volt MX
産業分野別事例集

HCL Volt MX

このガイドについて

このガイドでは、HCL Volt MX がどのように世界中の企業のプロセスを最適化し、さまざまな業界で進化する CX と EX のニーズに対応しているかについて紹介しています。

各ソリューションがどのように時間やリソースを節約し、カスタマーエクスペリエンスを向上させるのか、その詳細をご覧ください。



もくじ

運輸・自動車	4
教育	5
エネルギー	7
官公庁	8
ヘルスケア	10
保険	13
物流・輸送	14
製造	15
メディア・エンターテインメント	17
流通	18
小売り	20
営業・マーケティング	21
スポーツ・フィットネス	23
通信	24
旅行	25
倉庫	27

運輸・自動車

販売・受注管理

営業マネージャー、小売店

発注処理、車両の仕様、機能、販売価格の確認

購買 - 部品の注文とトラッキング

卸売業者、販売業者、製造業者

あらゆる車種のスペアパーツの検索・注文、注文状況の確認、破損したパーツの返送処理

サービスとアフターケア

小売業とお客様

サービスのリクエストやスケジュール、車両点検のリマインダーの設定、サービスに関するフィードバック

カタログとマニュアル

流通業者、卸売業者、製造業者

商品カタログを顧客に提示し、注文や見積もりを素早く作成、受注業務のスピードアップで営業成績を向上

B2C IoT 対応アプリ

小売業と消費者

エンターテインメントシステム、エアコンやヒーター、ガソリン残量、ブレーキやバルブの診断、オイル交換の通知など、車両に組み込まれたシステムやソフトウェアを監視することができます

整備士は、これらのアプリを活用して、自動車だけでなく、航空機、農業機械、組み込みシステムやソフトウェアを持つあらゆる産業用製造機械の点検や整備を行えます

物流の自動化

物流・管理スタッフ

配送先や車両の位置情報を取得し、紙ベースの物流プロセスを自動化し、問題や緊急事態の通知を受け取ることができます

ロードアシスタンス

小売業の

近隣のサービスセンター検索、車両故障時のロードアシスト依頼、レッカー移動の依頼ができます

ニュース

全ユーザー

新車発表から業界の噂まで、自動車業界の最新情報とニュースをお届けします

駐車支援

全ユーザー

駐車場所と制限時間を保存し、車までの所要時間を考慮してアラートを通知

教育

eラーニング

学生

様々なドキュメント、チュートリアル、リファレンスガイド、資格取得支援などを利用して、あらゆるコースやテーマを学べます

クイズとコンテスト

学生

コンテストやクイズに参加し、さまざまなテーマでスキルアップ

コーチングとテスト

学生

特定のテーマに関するコーチや試験を見つけることで、キャリア形成のためのスキルセットを開発できます

学習者のフォーラム

学生

トピックに関する質問や疑問を投稿して、ガイドやアドミニストレーターからサポートを受けられます

大学のフォーラム

事務局と学生

受講可能なコース、前提条件、提出期限、費用などの情報を入手し、関連する問い合わせに回答します

成績管理

事務局

大学のポータルに試験結果を直接公開し、学生がその結果にアクセスできるようにします

事例紹介

試験委員会、教員、学生

幅広いテーマに関する事例やプレゼンテーション、研究テーマのリストを整備

出席者管理

教員、事務局

事務職員は教員に授業を割り当てることができ、教員は出席者をマークして出席状況を把握できます

授業チェックリスト

教員と管理職

教室の確保や、機器やデバイスなどの資産の把握

チュートリアル / コースガイド

学生

特定のコースを理解するために、ドキュメント、ビデオ、その他のリソースを含むガイドとチュートリアルを参照

クラスアシスタント

事務局

講義や試験の実施、学生へのタスク割り当て、出席者の把握など、講座の運営・管理に役立つアシスタントツールを活用

ティーザー&パズル

学生

頭の体操やパズルを解いて、知識、分析力、IQを鍛錬

辞書・翻訳機

学生

言葉の定義や翻訳、略語を調べたり、特定の専門用語の理解を促進

スケジューリングアシスタント

一般

会議の日時の調整、授業の日程調整、ゲスト講師の手配など

教育

キャンパスツアー

事務局

大学や専門学校、キャンパス全体の見どころや移動経路をパノラマで見ることができます

プレースメント&キャリアサポート

事務局

企業リスト、学生記録、履歴書、プレゼンテーションファイルを管理し、手作業を減らしてプロセスを合理化

進学情報誌・ニュースフィード

学生

大学情報誌やニュースフィードを閲覧して、キャンパスの最新ニュースやハイライトを入手

同窓会ポータル&グループ

事務局

交流し、プロフェッショナルなネットワークを構築し、キャリアのヒントを交換

キャンパスマップ

一般

キャンパス内を移動するための便利なガイドを閲覧

イベントプランナー

事務局

学内やオンライン上でイベントを開催し、学生の参加を呼びかけます

カウンセリング&サポート

事務局、学生

私生活やキャリアに悩む学生をサポートし、相談に乗る

クラブ活動

学生

クラブの活動やイベントの企画、メンバーの募集、会議の調整、予算の設定など

育児フォーラム

子を持つ親

幼少期に健康的な栄養を選択し、子供たちの世代に健康的な未来を育むためのサポートを受ける

エネルギー



サイトメンテナンス

メンテナンス技術者

様々な現場で、資産に対する点検、保守、修理におけるコーディネートの実施

以下のような作業を容易に実施

- ・現場訪問のスケジュール
- ・検査内容の記録
- ・交換、修理のための部品発注
- ・検査したデータのバックエンドへの反映

エンタープライズアセットマネジメント (IoT を含む)

サービスプロバイダー

資産管理業務の遂行

- ・複数のサイトに設置された資産の詳細をジョブ履歴で管理
- ・メーカー、シリアル番号、場所、購入、保証の詳細を表示
- ・移動監査により、サイト間で資産を移動
- ・資産の交換期限を管理
- ・Bluetooth で資産の詳細を取得し、ネットワーク上で資産を操作することで、モノのインターネット (IoT) で資産を管理
- ・アセットとジョブをリンク

ワークオーダー管理

フィールド技術者

日次記録、サービス提供時のログ登録、ワークオーダー詳細の記録、バックエンドシステムへの情報またはメタデータの送信

エネルギー使用量

消費者

ビル管理者、施設管理者向けのエネルギー監視アプリで、請求書、プラン、支払い機能も内蔵

カタログ・マニュアル

マーケティングチーム、セールスエグゼクティブ

各種プラン、サービスタイプ、価格エンジンのカタログやマニュアル、インタラクティブなデモやビデオにアクセス

安全性と手順

社員とサービス提供者

安全手順、マニュアル、検査票、コンプライアンスポリシーにアクセス

顧客管理

サービスプロバイダー

新規アカウント用に顧客ベースを作成し、価格コードの優先順位や労働タイプなどの顧客のデフォルトを設定し、クレジットや使用量の制限を設定し、特別料金や割引を割り当て、顧客の活動履歴、仕事、請求書、契約中の機器を表示

IoT

コンシューマー (住宅所有者、施設管理者)

家庭用エアコン、暖房、エンターテインメント機器の設定変更とモニタリング、エネルギー使用量のダッシュボードとヒートマップを完備

案件の創出・発見

営業幹部、現場技術者

案件の捕捉、見積書の作成、提案書の作成

政府・官公庁



トラベル&イミグレーション

一般

世界各国の入国管理に関する情報(ビザ申請に関する規則など)を入手

調達

政府・自治体

商品、工事、サービスを含む入札調達プロセスの透明性を向上

入札書類、説明書、安全なオンライン入札提出、開札イベントへの無料アクセスを提供

病院管理システム

自治体系病院と患者

患者ケア、検査サービス、文書および情報交換、人事、および医療記録の促進および管理

ナレッジマネジメントシステム

政府・自治体関係者、市民

ドキュメントの作成、管理、保存、検索、取得、バージョン管理、共有、コラボレーション、コメント機能

アイデンティティ・カード管理

システム

政府の警備、選挙、警察、入国管理局関係者の身分証明書の全リストを収録したデータリポジトリアプリ

食料支援

一般(米国民)

食料給付や減量食プログラムに関する情報を入手し、苦情や差別を報告

補助金・融資

一般

政府の補助金や融資に関する完全な情報を得ることができ、学資援助、学生ローン、住宅ローン、中小企業ローンなど、政府が提供する補助金を資格に基づいて検索し、申請可能

郵政事業報告書とクレーム処理

一般

政府機関の郵便番号の更新、郵便番号と郵便局の検索、政府の郵便サービス部門への苦情申し立て、政府職員による詐欺、盗難、虐待の報告など

図書館・公文書館

一般

図書館のデータリポジトリを検索し、図書館やアーカイブの情報を見つけることができる

図書館員によるオンライン支援を提供するインタラクティブなユースケース「Ask a Librarian」を含む

公共サービス&ボランティア募集管理

一般

地域の緊急事態や災害救援活動に対応するため、ボランティアサービスへの登録、プロジェクトの作成、応急処置や緊急時のスキルに関するトレーニングを受講可能

労働法&クレーム

官公庁・民間企業社員

政府職員、民間企業職員、若者、女性、障害者、最低賃金、労働時間、報酬など、特定の国に適用される労働法についての情報を得ることが可能

差別やハラスメントの苦情を申し立てることができる

政府・官公庁

定年退職

政府職員

総合的な退職給付ガイドにアクセスし、年金給付に関する情報を入手し、退職計算機を使用し、質問と苦情を提出可能

教育

学生、一般

初等教育、中等教育、高等教育など、さまざまな国や地域の教育制度に関する情報を入手可能

社会保障と給付

一般

退職金、障害者手当、ソーシャルセキュリティーカードの申請、交換、訂正を参照可能

統計・分析

政府、自治体関係者

特定の国や地域の国勢調査の全容を、データやグラフで閲覧可能

交通安全

一般

輸送の安全に関する注意事項、啓発ビデオ、ルール、市民のための交通情報などの情報を入手可能

輸送 - 自動車登録

一般

自動車のオンライン登録、免許の申請、税金や罰金の支払い

農業

農家

農業に関する知識、制度、補助金、注意点、苦情、天気予報などの情報を入手可能

天気情報

一般

リアルタイムの気象状況や予報、悪天候時の注意点などのお知らせ

政府機関

一般

電気、水道、ガス、ケーブルなど、すべての政府の公共料金の支払いを円滑化

アクシデントマネジメント

公共・警察

一般市民が位置情報や写真を送信して事故を報告し、警察が効果的に行動するためのアプリ

苦情処理

公共・苦情対応チーム

電車の時刻表、交通安全、街灯など、公共性の高い事柄に関する苦情を報告

遺失物・拾得物

パブリック

落とし物の報告、落とし物の投稿の共有、警察や行政への落とし物の回収依頼など

個人のバックグラウンドの確認

政府

個人の経歴を確認し、情報を記録し、バックエンドシステムに報告

ヘルスケア



パシエントケア

患者、医師、看護師

患者様とのコミュニケーションを促進する患者様参加型プラットフォームなど、デジタルツールやアプリを通じて、ケアプロセスのすべての関係者が情報を入手し、関与し続けることができるようにする

ケアプランニング

医療機関、政府医療センター

治療計画を策定し、その遵守を維持

退院後

患者さん、医師、看護師さん

薬、注意事項、フォローアップのための訪問スケジュール、緊急連絡先、応急処置のヒントなどの情報を含む、退院後の患者ケアを確実に実施

教育

患者・一般

様々なヘルスケアトピック（小児のネフローゼ症候群のような珍しい疾患も含む）に関する情報を入手し、症状を確認可能

処方箋リマインダ

患者（高齢者等）

薬のリマインダーや処方箋のフォローアップを受け、特定の薬が入手可能な薬局のリストにアクセスし、薬を注文し、支払う

ER&アー jente ケア

患者・一般

救急・急患の連絡先、住所、空き状況、予約スケジュールなどにアクセス

再入院と救急部門

病院経営

救急部での患者受け入れや体験を最適化

ドクターサービスプロバイダー検索

一般

いつでもどこでも、医師・ドクター・サービス提供者を検索

病院ナビ

病院経営

患者やスタッフの方々の病院での移動をサポート

Medikation Management

病院経営

在庫管理、薬の配送、処方箋の確認を最適化

予約管理

患者、一般

特定の場所にある病院のネットワークに予約

コミュニケーション

医療機関と患者

医療従事者と患者との院内コミュニケーションの円滑化

ヘルスケア

自動チェックイン & チェックアウト

医療機関と患者

入院中の自動チェックインとチェックアウトを促進し、患者が到着する前にオンラインで必須フォームに記入して病院ネットワークにアップロードし、保険請求に必要な書類を提供して各担当者に提出

アポイントメントリマインダー

患者・一般

医療機関の予約リマインダーを取得

テレヘルス

患者・一般

緊急時、災害時、旅行中に迅速な電話相談を受ける

EMR と診療所管理

医療機関および政府医療センター

従来の健康記録システムを置き換える、または補完

手術の様子

外科医

外科的出血量のモニタリングなど、外科的プロセスをモバイルで支援

疾病管理

学生、医療従事者、患者、一般

知識の構築と共有、特定の疾患に関する予防情報の取得、臨床専門家によるオンライン支援

クレーム管理

一般

保険会社のアプリやウェブサイトアクセスすることなく、どの保険会社でも保険金請求を管理可能

プロジェクト : Daman, Sunlife

ヘルスカリキュレーター・セルフヘルスチェック

一般

特定の入力に基づき健康状態を分析し、医療、フィットネス活動、診断テスト、食事の提案などを行う

IoT 対応デバイスで健康やフィットネスの最新情報を入手可能

リファーマル

医師と公共

転院のための専門医選びをサポート

診断・検査室のサービス内容

公共・診断サービスセンター

診断施設のリスト表示、予約、支払い、レポートの表示と印刷可能で、ユーザーは、アプリケーションをパーソナライズし、選択した言語、お気に入りの場所を設定し、ユーザーエクスペリエンスのフィードバックを提供

ペットケア

一般

ペットの飼育、それぞれの医師、動物病院などの情報を入手可能

ヘルスケア

産前・産後ケア

妊娠中の方

食事に関する推奨事項や、出生時の合併症、身体的変化、診察のコツ、陣痛のコツ、個人衛生に関する情報など、産前・産後のリソースにアクセスでき、医師からリアルタイムで緊急支援を受けることが可能

新生児ケア

両親

新生児医療、薬、注意事項などの重要な情報にアクセスし、早生まれグッズの推奨を受けることができる

患者さんの動線管理

病院経営

医療施設における患者動線を管理・改善

患者体験

患者さんと病院経営

患者体験を分析し、最適化

オンデマンド医療

一般

処方箋のアップロード、薬の注文、支払いをいつでも、どこでも

供給管理

ロジスティクススタッフ

病院内の医療用品の配送とロジスティクスの管理

配送の追跡、在庫の詳細と配送確認の取得、PO レシートが表示、購入の確認、在庫割り当ての管理、在庫要件の予測

看護と摂食

一般

授乳・栄養に関する情報や、授乳・栄養に関連するグッズを共有可能

臨床試験

臨床試験担当医

臨床試験中および終了後に、効果的にデータを取得し、報告

新しい臨床試験のアラートを受信し、モバイルデバイスを介してリモートで患者を登録する(または患者が自己登録する)ことが可能

販売

医療関係者、営業担当者

医師との面談の優先順位付け、関連する製品情報やデータへのアクセス、医師からの問い合わせや入力の取得、面談レポートのリアルタイムなアップロード

医薬品サンプルの配布に関する規制遵守のため、医師の署名を電子的に取得

ベッド管理

病院経営

様々な病棟のベッド数、稼働率、スタッフの状況を把握し、迅速な入院、ベッド準備、退院、転院を実現

ナースアプリ

看護婦

シフト割り当てに関する情報を入手し、病室番号、病室位置、病状などの患者の詳細情報にアクセス

患者の投薬に関するアラートと通知、投薬時の電子薬物チェックリストの更新、患者が緊急の処置を必要とする場合の緊急通知などを受信可能

チャイルドケア

一般

予防接種情報、予防薬、家庭薬など、誕生から各段階での育児支援を受け取れる

保険



保険・見積もり

保険募集人、見込み客、保険契約者

新規または既存のお客様は、基本情報を送信することで保険契約の見積もりを依頼可能

見積もり回答後、オンライン申込書への記入や必要書類の提出など、アプリを通じて保険契約を申し込み可能

マイポリシー

契約者

保険契約の閲覧・管理、本人・扶養家族のデジタルIDカードの保存、保険金請求、保険契約の更新、保険契約のアップグレード、代理店との連絡、払い戻し状況の確認が可能

メディカルアンダーライティング

保険会社

保険金請求者から提供された情報、診断書、政府データベースからの報告に基づいて、保険金請求者の病状を評価し、保険金支払いにおけるリスクを測定

払い戻しアプリ

保険会社・代理店

請求に対する迅速な対応、検証、必要書類の収集、承認、払い出し、または払い戻し

物流・輸送



宅配便 (Doorstep Delivery)

従業員

集荷・配達の迅速化を実現

商品のスキャン、ラベルの作成、配送内容の入力、インボイスの作成など、すべてお客様の目の前で実行可能

貨物を輸出施設に直接転送することで、配送時間の短縮、倉庫スペースの最適化、顧客サービスの向上を実現

モバイルアセットトラッキングソリューション

従業員

ジオポジショニングと識別技術の助けを借りて、出荷を正確に追跡

配送をスケジュール通りに行い、作業プロセスを合理化し、リソースの利用を最適化し、コストを削減し、サービスレベル契約を順守

モバイルフリートマネジメント

スーパーバイザー

ログ時間や逸脱を含むすべてのドライバー、車両、車両内の資産の詳細を取得し、配送スケジュールを支援し、ルート計画を促進し、ドライバーのパフォーマンスを追跡・分析し、車両管理とコストを改善

カスタマー・サービス・ソリューション

お客様

モバイルでドアデリバリーを予約し、出荷を追跡し、フィードバックを提出し、苦情を報告



機器メンテナンス

ショップフロアチーム

機器の健康管理、メンテナンス計画の立案、カレンダーの設定、スペアパーツの修理・交換、従業員へのメンテナンスの案内など

プロジェクト : Evolution Mining

B2B セールス

営業

セラー、バイヤー、メーカー、ディストリビューターがそれぞれのニーズに対応できる販売管理アプリ

カタログ・マニュアル

セールス&マーケティングチーム

製造業のデジタル化されたデータやメタデータに、販売プロセスを通じてアクセス

プロジェクト : GECAS

案件マネジメント

営業

リード管理を最適化することで、顧客のニーズや需要によりよく対応し、売上、生産性、パフォーマンス、顧客維持率を向上

在庫管理

倉庫スタッフ

在庫オーダーの作成、在庫とそれに対応する詳細情報の追加と削除、賞味期限の管理、在庫活動の分析

ショップフロア管理

上司と従業員

事前計画、計画、人員配置、指示、監視により、ショップの効率と分析を向上

ショップの効率と分析を向上させる活動を制御し、材料(インプット)を目的の製品やサービス(アウトプット)へと効率的に変換

倉庫のモビリティ

倉庫スタッフ

日々の倉庫業務を最適化し、在庫量や在庫位置の追跡などのタスク管理を一元化

マテリアルトラッキング

ロジスティクス・ウエアハウスチーム

材料の輸送をリアルタイムで追跡し、人的ミスを最小限に抑え、より正確な追跡作業を実行

人件費トラッキング

労働契約者・監督者

このアプリは、請負業者や下請け業者にとって、従業員や作業・職務を追跡するのに役立つ請求書帳のような役割を果たし、賃金をタイムリーに正しく分配

モバイルサプライチェーン管理

上司と従業員

組織は、事業全体や事業横断的に、機能や戦略を調整し、関係者全員のパフォーマンスを向上

CRM とオーダーマネジメント

サポートスタッフ、消費者

商品・サービスの注文処理を自動化・効率化

製造

ワークフローモニタリング

上司と従業員

日々の生産業務を自動化し、時間とリソースの最適化、資材管理、設備管理、ストアハウス、スペース管理を実現

ベンダーの管理

ベンダーと管理者

様々なベンダーの管理、見積もり、調達サイクル、出荷と請求書、支払い、メンテナンス、アフターケア、人材派遣サービス

品質管理

品質アナリスト、スーパーバイザー、監査員

ポリシー、手順、フォームを参照する

品質チェックのスケジュール、結果の記録、レポートの作成、各ステークホルダーとのコミュニケーション、関連情報のエンタープライズシステムの更新

施設管理

ファシリティ&ロジスティクスチーム

物流、文房具、食品、自動販売機等の組織設備を管理

インボイス&支払い

従業員と消費者

バックエンドと連携し、データ収集、請求書作成、各ステークホルダー、投資家、ベンダーへの情報配信を行う

メディア・エンターテインメント



イベントマネジメント

イベント主催者、イベント参加者、一般

イベントの作成、デザイン、招待、会場管理、参加登録、ロジスティクス管理、位置情報サービス、迅速なデータ配信、アプリ内チケット購入、RSVP、ソーシャルメディア統合など、オンザゴーで効率的にイベントを開催・管理

コンテンツ管理

出版社、放送局、映画会社、ブロガーなど

いつでも、どこでも、コンテンツを投稿し、共有

リワードプログラムやその他のエンゲージメント活動を開始し、ファンや訪問者を顧客に変え、ユーザー獲得を促進

プロジェクト : Stratfor, Media Saturn

社内ゲーミフィケーション

従業員

販売、接客、商品知識、人事などの分野で競争力のある社員教育を実施

ショーの予約

映画スタジオ、映画館、講堂、公共施設、劇場

都市、イベント、ショータイムでフィルタリングされたショーやイベントのチケットを検索し、予約可能

チケットの予約、支払い、チケットのダウンロード、QRコードのスキャンが可能

電子商取引

ユーザー

アカウントの作成と管理、ラジオ契約の購入と変更、イベントの追加など

プロジェクト : Sirius XM, Media Saturn



Eコマース

小売業者と消費者

モバイルショッピング、スマートな商品カタログ、迅速で簡単なオンボーディング、合理的なナビゲーション、ユーザーフレンドリーなインターフェース、インテリジェントなカート管理、豊富な配送オプションなど、モバイルファーストのEコマース業界に適応

マーチャンダイジング シェルフ管理

卸売業者・小売業者

店舗に入荷する商品、棚に向かう商品、バーコードのスキニング、カテゴリー管理などを把握

AIを活用して顧客行動を可視化・分析し、商品の賞味期限や需給曲線、在庫状況などを予測的にプッシュ通知することができます

プロジェクト : Michaels, US Foods

マーチャンダイジング - 商品カタログ

流通業者、卸売業者、メーカー、販売・マーケティングチーム

紙のカタログをタブレットやモバイルデバイスの便利な製品カタログアプリで置き換え

高品質の製品画像、完全な製品説明、詳細な仕様でお客様に感動を与える

きらびやかで視覚に訴える電子カタログとタッチインターフェースで製品を紹介

製品の変更を即座に更新・同期し、電子見積書や注文書で時間とお金を節約

マーチャンダイジング カート管理

小売業者と消費者

アパレル、食料品、電子機器など、選択したeコマースポータルのカートを満たし、都合に合わせてチェックアウト

商品の在庫切れ、割引、お買い得情報を通知

オンデマンドサービス

コンシューマー、中小企業グループ

家事代行から看護師まで、質の高いサービスを見つけ、予約を入れ、サービスを追跡し、支払う

中小企業やフリーランサーは、提供するサービスや空き状況を掲載

ピック&デリバリー

宅配便・配送業者、消費者、書籍出版社、Eコマース運営者、小売業者

集荷・配送のスケジュール、車両のリアルタイム追跡、配送スケジュールの管理、ルート設計

オーダー管理

卸売業者、小売業者、消費者

あらゆる規模のオーダーを管理

監査と従業員スケジュール

監査役、現場責任者、スーパーバイザー

監査や点検の予定を立てる

価格比較

企業経営者、消費者

商品間の価格比較、仕様の確認、レビュー、評価

ストアレイアウトマップ

店舗スタッフ、消費者

店舗レイアウトを参照し、通路情報や、タスクや作業指示が割り当てられているセクションへの道順を確認可能

従業員を追跡し、消費者がセルフサービスできるようにし、トイレ、非常口、駐車場などの施設を見つける

流通

チェックリストアプリ

消費者

買い物、旅行、休暇のためのチェックリストの作成

プロモーション&クーポン

消費者

あらゆるビジネスシーンで利用できる割引やクーポンを、ワンストップで参照

ロイヤリティ・プログラム

消費者

さまざまなポイントプログラムの情報を得ることができ、リワードポイントの確認、交換、ショッピング、アップグレード

在庫管理

倉庫スタッフ

商品の在庫を管理

商品の注文、追跡、保管、記録の管理

小売り



コレクション&インベントリー

リセラー

メーカーや再販業者間の需要と供給を満たすために、商品を収集し、在庫を追跡

製品カタログ

エンドユーザー

リセラーが管理する全製品ポートフォリオにアクセスでき、複数のカテゴリーから特定の製品を検索可能

販売と出荷

リセラー

異なる倉庫や再販業者にまたがる製品・商品の流通・出荷を追跡

オーダー・トゥ・ビル

リセラーとエンドユーザー

受注から支払いまでを管理

営業・マーケティング



フィールドセールス

セールスフォース

担当するリードを訪問し、プロジェクトとコラテラルについて説明し、注文を提案し、注文を生成し、注文をクレジットでブロックし、注文の支払いをし、フィードバックを収集

プロジェクト : Grupo Modelo, Engie

製品カタログ

営業

複数のバリエーション、詳細な製品説明、価格情報を含む製品カタログを顧客に提示

販売店・仕入先情報

販売店・仕入先

流通チャネル情報、在庫、在庫移動、入手可否、ベンダーの需給を追跡

ターゲットダッシュボード

従業員

販売実績、マーケットエリアおよびリージョンワイドにおける製品・サービスのパフォーマンス、および収益世代を把握

ポートフォリオマネジメント

営業責任者・社員

市場に存在する製品・サービスのポートフォリオを理解し、そのパフォーマンスを分析

プロモーション・デザイン

マーケティングマネージャー

特定の顧客向けのプロモーションを設計し、登録ユーザーに個別の更新をトリガー

インベントリーアップデート

オペレーションズマネージャー

倉庫の在庫情報を保存し、在庫価値の追加、削除、更新、在庫更新の発送、各倉庫に所属するベンダーとディストリビューターの追跡

注文追跡システム

オペレーションマネージャー、配送担当者、お客様

配送担当者、オペレーションマネージャー、顧客のために注文をステージ化し、製品ステージ、目的地までの所要時間、問題提起に関する情報にアクセス

エンタープライズリソースプランニング (ERP) & シェルフスペース

オペレーションズマネージャー

棚のスペースを把握する、棚の在庫と在庫を一定間隔で更新する、動きの速い商品をメモする、日々の売上を把握

顧客とリードを割り当て

セールスおよびゾーンヘッド

拠点や実現可能性に応じて、営業部隊にリードを割り当てる

eWallets

オペレーションズマネージャー

1つのデジタルウォレットを様々なサードパーティーのウォレットやペイメントゲートウェイと統合可能

キャンペーンマネジメントとエグゼキューション

マーケティングマネージャー

キャンペーンの設計と実施、キャンペーン実施状況、消費者層、販売量に関するレポートの作成

営業・マーケティング

キャンペーン

エンドユーザー

自撮り写真のアップロード、製品やサービスの体験談、ゲームなど、さまざまなキャンペーンに参加

広告レポート

B2BのCレベルエグゼクティブとマーケター

様々なチャンネルに掲載された広告のパフォーマンスレポートに定期的にアクセス

ブランド評価、リコール、市場パフォーマンスを把握

広告収入

広告のCEOとMD

プロジェクトの予算、収益、クライアントの管理

トレードショーのリードジェネレーション

イベント主催者、参加者、一般の方

ライブコンテストへの参加、写真の共有、ソーシャルメディアとの統合、リードの管理など、すべて内蔵のジオセンサーで実現

お客様の声とクレーム

エンドユーザー

製品、サービス、ブランド、企業に関する苦情の登録、体験談の書き込み、フィードバックの提供

お客様の声とクレーム

オペレーションズ・マネージャー

- ・ クレームを各部門に割り振って問題に対処
- ・ 問題のログを管理し、ポジティブな体験談をレビューとしてウェブサイトへプッシュ

スポーツ・フィットネス



フィットネス

アスリートと一般

ピラティス、ストレッチ、ヨガ、ズンバ、エアロビクス、瞑想、ジム、水泳など、さまざまなフィットネスエクササイズのためのリソースにアクセス可能

- 各筋肉群の効果的なエクササイズを、テキストによる説明と、各エクササイズの写真付きで提案
- すべてのワークアウトのビデオガイド
フィットネスチャレンジへの登録や招待、カスタムワークアウトプランの作成、写真の投稿、ワークアウト日数の記録、フィットネスリマインダーの取得

健康・運動管理

アスリートと一般

健康・医療情報を入力して、カスタムワークアウトプログラムを生成

ランニング

ランナー、マラソン大会の主催者

- 特定の場所で開催されるマラソンを検索し、詳細を表示し、登録し、参加し、友人を招待し、アプリユーザー同士で写真を共有し、モチベーションを高めるブログの投稿
- 主催者は、イベントカレンダーの作成、登録フォームの作成、
- 参加者の招待、イベントの宣伝、写真やビデオの共有

フィットネス・トラッカー

一般

- フィットネスの進捗をモニターし、トレーニングのフィードバックを得て、燃焼カロリー、サイクリング速度、ランニングペース、高度、歩数などの追跡
- 進捗状況を共有し、ソーシャルフィードから友人のアップデートに参加し、友人を励ます

歩数計

アスリートと一般人

歩数、消費カロリー、距離、歩行時間、時速を記録し、そのデータをすべて可視化

ヘルスマニター

一般

血圧、心拍数、血中脂質、血中酸素、視力、色覚異常、聴力、肺活量、呼吸数、心理指数などの身体データをスマホで測定し日々の統計を取り、傾向を可視化

スポーツアパレル&用品

アスリートと一般

スポーツ・フィールド用品やアパレルを、お好みのブランドで購入

通信

小売店

小売店

すべての小売業者のアカウントとサービスを一元的に管理

特別キャンペーンやプロモーション、残高不足、期限切れプラン、サービスメンテナンスなどをお客様に通知

問題を迅速に特定・解決し、顧客からのフィードバックを収集

ウォレット決済

消費者

便利なウォレットアプリを利用して、モバイル決済や銀行口座にログインすることなく、DTH サービスの料金を請求

ワンプレイスコンシューマーサービス (CRM)

消費者

サービスプロバイダーが提供する、ワイヤレス、固定電話、ブロードバンドなどのサービスを1つのアプリで利用可能

口座残高の確認、リチャージ、請求書や支払い履歴の確認、各種サービスに関するリアルタイム情報の入手、お得な情報へのアクセス、カスタマーサポートを受けることができる

マーチャントアプリ

サービスプロバイダー

ベンダー、サードパーティ・サービス、コンタクトセンター、ネットワーク機器販売店、プロビジョニング・サービス・チーム、検証サービス、設置サービス、地域交換サービスとの接続とビジネス確立

シグナル&モニタリングアプリ

サービスプロバイダー

指定した場所のネットワークと信号を監視し、セルタワーのデータを収集して、セルネットワークの利用率、可用性、強度、接続速度を分析し、予測分析に役立てる

コネクトミー

コンシューマーズ

遠隔地の強力な信号の位置とナビゲーション、近くの公共ネットワークの検索、接続速度のテスト、ローカルキャリアの比較、ローカルセルタワーの表示

お客様を知る (KYC) ソリューション

フィールドセールス

消費者情報、書類、身元証明の確認

必須書類や署名の収集プロセス、SIM の配送、接続設定を最適化

ネットワーク追跡

フィールドセールスの労働力

フィールドテストを実施し、ネットワークの状態を監視

トンネルのような GPS の受信状態が悪い場所を含む屋内外の信号の測定、信号とネットワークのサービングと近隣セルの測定、SMS テスト・シーケンスの配信を行う

旅行



マイフライト

旅行者・旅行代理店

航空券、ホテル、車を予約、旅行の管理、リマインダーの設定、旅行体験のソーシャルメディアへの共有、ビザの要件や天候の表示、道順の確認、Uber との連携が可能

フライトの追跡

旅行者

リアルタイムでの到着、出発、遅延、フライトステータスの変更、ゲート番号など、航空旅行の詳細を追跡

空港マップ、ローカルエリアガイドを参照し、興味のある場所を見つけることができる

SMS、Eメール、プッシュ通知で旅程の変更を通知

天気予報

旅行者

指定した目的地の天気予報を見ることで、天候によるフライトのキャンセルや遅延を未然に防止

チェックリスト

旅行者

目的地、旅行シーズン、旅行期間などの情報をもとに、旅行のチェックリスト案を作成

トリップアドバイザー

旅行者

時期、旅行期間、興味、予算に応じたおすすめ旅行を紹介

旅行代理店

旅行者

予約、トラベルアシストや地図の提供、プロモーションの公開、最新情報やステータスの変更をお客様に通知

ロイヤリティとリワード

旅行者・旅行代理店

マイループログラムやマイルプログラムなどのロイヤリティプログラムを登録・管理可能

マイルやロイヤリティポイントを閲覧、購入、管理し、製品やサービスと交換可能

旅行・観光

旅行出版社、観光局

写真、説明、評価、レビューを含む旅行先のディレクトリを提供し、旅行者にツアーの旅程を提案（広告、プロモーション、クーポン、バウチャー、通貨換算機能などを含む）

パッセンジャー・マネジメント

航空機乗務員

乗客の要望やニーズを管理し、出入国情報を参照し、妊婦や高齢者などの乗客のセキュリティと健康コンプライアンスを維持

乗務員管理

航空機の管理監督者

クルー、シフト計画、宿泊施設、ルーター、通信を管理

コンシェルジュアプリ

旅行会社・企業

フライト、ホテル、タクシーの予約、特別なリクエストや好みを伝えるなど、休暇を最後まで管理

機内エンターテインメントアプリ

トラベラー

機内で Wi-Fi、ビデオ、映画、オーディオ、ニュースを視聴

旅行

トリップリクエスト

旅行社

旅行のスケジュール、燃料価格、天気、空港の詳細、地域ガイドの確認、見積もりの依頼と検索

フライトプランニング

クルーメンバー

フライトの計画、ルーターの管理、リアルタイムの天気予報の表示、空港情報、フライトロギング、ルーティング、ハザードアウェアネス、文書の管理

カーゴ&フレイトマネジメント

グラウンドチーム

出荷管理、ステータス更新の通知設定、出荷履歴の閲覧、出荷の検索、各関係者への連絡、請求書の送付

航空機のメンテナンス

テクニシャン

マニュアル、部品、その他の重要な情報にアクセスし、整備上の問題を解決

整備上の問題、メモ、破損部品の写真を共有することで、同僚とリモートで協力できる

航空機の検査

技術者

定期点検を行い、燃料設備をチェックし、問題を報告

デジタルフォームに記入し、複数のデバイスと連携してデータを読み取る

フライト経験

客室乗務員、旅行代理店、旅行者

旅程情報の管理、パーソナライズされた乗客の回復管理、アンケートやフィードバックフォーム、ソーシャルメディアからの顧客フィードバックの取得を行い、パーソナライズされた機内カスタマーケアやプログラムを提供

航空機のチェックリスト

地上サービス・パイロット

フライト出発前に必要なタスクのチェックリストを参照し、チェックリストをバックエンドシステムに提出

矛盾がある場合は、技術者チームに連絡し、すぐに対応できるようにする

燃料とハンガレージのリクエスト

ピロティ

燃料やハンガレージを依頼

フード&ケータリング

空港関係者

乗客のリクエストに応じた食事の注文、食事パックの回収、フライトスケジュールに応じた配置と積み重ね、ゴミ処理の記録

倉庫



倉庫管理

倉庫作業員

入庫してくる完成品を手持ちの端末で受け入れ処理をする

HCLSoftware

hcltechsw.com